



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang De Vlindertuin (KDV)  
Eikenschoor 5  
6027ND Soerendonk  
Registratienummer 232490764

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Cranendonck
Datum inspectie:	13-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het onderzoek richt zich op de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid.

## **Beschouwing**

Er wordt in één stamgroep opvang geboden aan maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De houder is tevens als pedagogisch medewerker werkzaam op de groep. Daarnaast heeft zij vier pedagogisch medewerkers in dienst.

Het kindercentrum is gelegen in de kelder van de woning van de houder. Deze ruimte is nieuw gebouwd voor de kinderopvang. Er is een groepsruimte, een slaapkamer en een peutertoilet aanwezig. De groepsruimte is bereikbaar via de tuin met een brandtrap. De ruimte oogt licht door de hoge ramen. In deze ruimte is in 2014 een nieuwe verschooncommode met watervoorziening geplaatst. De groepsruimte is ingericht met verschillende hoeken, namelijk de keukenhoek, een speelmat voor verschillende activiteiten en een babygedeelte. Er is één slaapkamer, die vanuit de groepsruimte te bereiken is. Er staan vier stapelbedden. Vanuit het woonhuis is de slaapkamer ook te bereiken.

De pedagogische visie is gebaseerd op Emmi Pikler waarbij twee pijlers centraal staan, namelijk: 'een respectvolle verzorging' en 'bewegingsruimte'. Voor het bewegingsspel is er klim- en klautermateriaal in de vorm van een verhoging en een klimtunnel. Daarnaast is er houten ontwikkelingsmateriaal. De houder heeft ruim aandacht voor pedagogische kwaliteit. In 2014 zijn twee beroepskrachten geobserveerd met betrekking tot de praktische uitvoering van de pedagogische visie Emmi Pikler.

## **Inspectiegeschiedenis**

De Vlindertuin is in september 2012 in exploitatie gegaan.

### *Inspectie op 26 juni 2012 en 10 januari 2013*

Het kindercentrum is vanwege het starten van een nieuwe kindercentrum bezocht op 26 juni 2012 en 10 januari 2013. Bij dit laatste onderzoek waren er overtredingen op vier domeinen, namelijk Ouders (inspectierapport niet op de website geplaatst), Personeel (géén VOG van nieuwe beroepskracht); Accommodatie (binnenspeelruimte was niet passend ingericht) en Pedagogische praktijk (kinderen hadden onvoldoende de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting). De houder had het inspectierapport direct op de website geplaatst. De gemeente Cranendonck heeft gehandhaafd op de overige tekortkomingen.

### *Nader onderzoek 15 april 2013*

Tijdens dit nader onderzoek bleek dat de houder alle overtredingen van de voorgaande inspectie opgelost had.

### *Regulier onderzoek 31 januari 2014*

Tijdens deze inspectie zijn overtredingen geconstateerd op het domein Veiligheid en Gezondheid. De volgende zaken waren niet in orde: het vierogenprincipe, het plan van aanpak en het oefenen van calamiteiten. Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden op het domein Veiligheid. Op 5 februari 2014 zijn de plannen van aanpak Veiligheid en gezondheid ontvangen en beoordeeld. De houder had hiermee de overtredingen opgelost en het advies van de GGD was niet te handhaven. De gemeente Cranendonck heeft gehandhaafd middels een brief van 6 maart 2014 met een aanwijzing en een hersteltermijn.

### *Nader onderzoek 22 september 2014*

De gemeente heeft opdracht gegeven een nader onderzoek uit te voeren op de overtredingen van de voorgaande inspectie en de kindplaats uitbreiding. Voor dit onderzoek heeft een inspectie ter plaatse plaatsgevonden en een documenten onderzoek. Tijdens dit nader onderzoek bleek dat de houder alle overtredingen van de voorgaande inspectie opgelost had.

*Jaarlijks onderzoek 23 februari 2015*

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

*Jaarlijks onderzoek 31 maart 2016*

Er was één overtreding geconstateerd met betrekking tot de inhoud van de interne klachtenregeling. Er was een aandachtspunt met betrekking tot het domein Accommodatie en Inrichting. De overtreding met betrekking tot de klachtenregeling is middels Overleg & Overreding opgelost.

Huidige inspectie 13 april 2017

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een donderdagochtend in de verticale groep. De toezichthouder is goed ingelicht door de houder en de aanwezige beroepskrachten. Documenten zijn digitaal opgevraagd bij de houder van het kindcentrum. Er is geen informatie van de oudercommissie ontvangen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het domein Accommodatie en Inrichting (Binnenruimte). Voor verdere toelichting op de overtreding zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College en B&W'.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder heeft een overtreding geconstateerd met betrekking tot onderstaand inspectie-item:

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is onvoldoende binnenspeelruimte beschikbaar gezien het aantal aanwezige kinderen.

De toelichting op bovenstaande overtreding wordt beschreven in het rapport onder het betreffende hoofdstuk.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het "pedagogisch klimaat". Binnen de praktijkobservatie zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar'. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk. Elk onderdeel eindigt met een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden op een donderdagochtend in de verticale groep. Er waren veertien kinderen met vier beroepskrachten (waarvan de houder) aanwezig.

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

#### Emotionele veiligheid

'Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van het kind en het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en er kan innerlijke groei plaatsvinden door positieve ervaringen'.

#### **Observatie**

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt doordat:

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen (Begroeten).*

Tijdens de observatie is gezien dat elk kind individueel wordt begroet bij binnenkomst. De beroepskrachten begroeten de kinderen op een enthousiaste en persoonlijke manier. Enkele voorbeelden van begroetingen:

- Beroepskracht op hartelijke toon: 'Hey <naam>, hoe is het?' 'Heb je ook zin in een feestje?' 'Weet je wie er vandaag jarig is?'
- 'Hey, goedemorgen!' Waarna vervolgens een gesprekje plaatsvindt (beroepskracht knielt bij het kind);
- 'Heb je een auto meegebracht?' En vervolgens legt de beroepskracht uit: 'Mama gaat even naar boven om je zusje te halen, ze komt zo terug.'
- Bij binnenkomst begroet de beroepskracht een kind op hartelijke toon waarbij het kind een knuffel krijgt.

#### Persoonlijke competentie

'Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op de omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht'.

## **Observatie**

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie gewaarborgd wordt doordat:

*Kinderen de mogelijkheid hebben om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting (Rituelen).*

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskracht zorgt voor gewoontevorming in de groep door het hanteren van rituelen binnen de groep. Zo wordt bijvoorbeeld een verjaardag gezamenlijk gevierd volgens vaste rituelen.

- De kinderen zitten allemaal samen aan tafel.
- De jarige draagt een zelf geknutselde verjaardag kroon.
- De kinderen mogen allemaal een muziekinstrument bespelen terwijl er liedjes worden gezongen.
- De jarige mag de kaarsjes van een 'taart' uitblazen en een wens doen.
- Een groepsgenootje mag cadeautjes verstoppen in de groepsruimte waarna de jarige de cadeautjes mag gaan zoeken (de jarige krijgt allerlei aanwijzingen).
- De kinderen krijgen allemaal een traktatie (een ijshoortje met vers fruit).

## Sociale competentie

'De interacties met leeftijdgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale kennis en vaardigheden. Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen'.

## **Observatie**

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt doordat:

*De kinderen deel zijn van de groep (Positieve sfeer).*

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten zich inzetten voor een positieve sfeer in de groep. De interactie van de beroepskrachten met de kinderen is hartelijk en op vriendelijke toon. De beroepskrachten hebben voortdurend gesprekjes met de kinderen, maken af en toe grapjes, zijn behulpzaam en de kinderen krijgen regelmatig complimentjes. Ook spreken zij de kinderen bemoedigend toe tijdens (spel)activiteiten ('Ja, probeer het maar; Goed zo!' Binnen het team is een duidelijke taakverdeling en de samenwerking tussen de beroepskrachten verloopt soepel.

## Overdracht van waarden en normen

'Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie'.

## **Observatie**

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden gewaarborgd wordt doordat:

*Afspraken, regels en omgangsvormen herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast.*

Enkele voorbeelden:

- Na binnenkomst hangen de kinderen zelf hun jassen aan de kapstok.
- Na het vrij spelen ruimen de kinderen en de beroepskrachten het spel materiaal gezamenlijk op.
- Voor het buitenspelen trekken de kinderen een joggingbroek, sokken en laarzen aan; de oudere kinderen doen dit zelf.
- Voor het buitenspelen trekken de peuters zelf hun jassen aan.
- Bij de lunch wordt eerst brood met hartig beleg gegeten; daarna mogen kinderen zelf kiezen welk beleg ze nemen (bijvoorbeeld zoet beleg: jam, stroop, etc.).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. C. Driessen)
- Interview (4 beroepskrachten)
- Observaties (donderdag 13-04-2017, 07.45 – 10.30 uur)

- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2016)
- Notulen teamoverleg (17-01-2017, 06-09-2016, 28-06-2016)



## Personeel en groepen

### Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Beroepskwalificaties
- Opvang in groepen
- Beroepskracht-kindratio

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de huidige inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van drie beroepskrachten en één stagiaire ingezien. De VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

### Passende beroepskwalificatie

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van drie beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in één stamgroep. De groep bestaat uit maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

### Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn voldoende beroepskrachten ingeroosterd. Ook uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en het personeelsrooster van week 12 tot en met 15 blijkt dat de juiste norm wordt gehanteerd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. C. Driessen)
- Interview (4 beroepskrachten)
- Observaties (donderdag 13-04-2017, 07.45 – 10.30 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag (3 beroepskrachten, 1 stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 12 t/m 15)
- Personeelsrooster (week 12 t/m 15)
- Notulen teamoverleg (17-01-2017, 06-09-2016, 28-06-2016)

## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Veiligheid en gezondheid".

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder jaarlijks een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

Daarnaast wordt binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn in januari 2017 uitgevoerd. Het kindercentrum maakt gebruik de methode Veiligheidsmanagement, ontwikkeld door de Stichting Consument en Veiligheid. Alle voor de kinderen toegankelijke ruimtes, waaronder de buitenruimte, zijn meegenomen. De risico-inventarisaties en actieplannen worden jaarlijks geactualiseerd.

### Aandachtspunt risico-inventarisatie

In de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn veel risico's uitgesloten, terwijl deze soms wel fysiek aanwezig zijn. Er worden hierbij geen maatregelen genoemd en er wordt niet naar een protocol verwezen. Omdat maatregelen wel terug te vinden zijn in de protocollen en vaak alleen de koppeling ontbreekt, wordt dit nu als een aandachtspunt beschouwd. Dit aandachtspunt is vorig jaar eveneens geconstateerd. Hoewel er bij de risico-inventarisatie 2017 iets minder risico's zijn uitgesloten, wordt er nog steeds niet verwezen naar een protocol of maatregelen.

Voorbeelden:

- Veiligheidsrisico entree: *Kind glijdt uit op een gladde trede.* Risico: *uitgesloten.* Er zijn echter wel maatregelen genomen, namelijk: *De entree bevat een droogloopmat waardoor uitglijden tot een minimum beperkt wordt. De kinderen zouden over de drempel kunnen uitglijden, maar ten tijde dat een kind daar over heen loopt is er altijd een volwassene aanwezig* (Beleid RIE veiligheidsrisico 2009).
- Gezondheidsrisico overdracht ziektekiemen: *Kind komt in contact met ziektekiemen van zieke groepsleiding.* Risico: *uitgesloten.* Er zijn echter wel maatregelen genomen, namelijk: *Leidsters die ziek zijn komen niet werken* (Beleid RIE gezondheidsrisico 2009).
- Gezondheidsrisico's binnenmilieu: *Kind verblijft in een muf ruikende, vochtige ruimte.* Risico: *uitgesloten.* *Kind verblijft in een te koude ruimte/ Kind verblijft in een te warme ruimte:* Risico: *uitgesloten.* Er zijn echter wel maatregelen genomen, namelijk: *Op de slaapkamer staat altijd de raam op een kier. Continu ventilatie. De thermostaat staat op 19 graden. De leidsters zijn attent op geuren en vochtigheid en zullen dan extra ventileren* (Beleid RIE gezondheidsrisico 2009).

### Ongevallenregistratie

Het kindercentrum beschikt niet over een actuele incidentenregistratie waardoor niet beoordeeld kan worden of incidentenformulieren volgens protocol worden ingevuld. De houder en beroepskrachten geven aan dat er afgelopen jaar geen ongevallen/incidenten zijn geweest. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het protocol.

### Meldcode kindermishandeling

Het kindercentrum gebruikt de meldcode voor de kinderopvang, versie juli 2013, die is gebaseerd op de basis meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. (ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang).

Tijdens het interview is gebleken dat de beroepskrachten bekend zijn met de signalen kindermishandeling en bekend met het stappenplan. De houder van het kindercentrum is de aandachtsfunctionaris Meldcode kindermishandeling.

### Bevorderen kennis en het gebruik van de meldcode

Eén van de beroepskrachten heeft onlangs een cursus afgerond met betrekking tot de meldcode. De houder geeft dat zij gaat bekijken hoe ze de meldcode tijdens het teamoverleg bespreekbaar kan maken en kan vastleggen in de notulen. De houder geeft tevens aan dat zij zoekende is naar een korte cursus met betrekking tot dit onderwerp voor alle medewerkers, specifiek gericht op de kinderopvang.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. C. Driessen)
- Interview (4 beroepskrachten)
- Observaties (donderdag 13-04-2017, 07.45 – 10.30 uur)
- Risico-inventarisatie veiligheid (januari 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (januari 2017)
- Actieplan veiligheid (januari 2017)
- Actieplan gezondheid (januari 2017)
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)
- Notulen teamoverleg (17-01-2017, 06-09-2016, 28-06-2016)
- Beleid RIE Gezondheidsrisico's 2009, ontvangen 28-04-2016
- Beleid RIE Veiligheidsrisico's 2009, ontvangen 28-04-2016

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

In verband met de omvang van de groepsruimte (46,7 m<sup>2</sup>) mogen maximaal 13 kinderen gelijktijdig worden opgevangen. Per aanwezig kind in het kindercentrum dient ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar te zijn.

Tijdens de inspectie waren 14 kinderen aanwezig waardoor er voor de kinderen minder dan 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte aanwezig is. Tijdens de vorige inspectie d.d. 31 maart 2016 was dit ook al geconstateerd (aanwezigheidslijsten kinderen: 14 kinderen gedurende 4 dagen) en was dit als aandachtspunt opgenomen in het inspectierapport.

De houder geeft aan dat er soms 14 kinderen zijn wanneer er veel vraag is door ouders die flexibele opvang afnemen. De houder geeft verder aan dat de oudste kinderen (3+) dan samen met een beroepskracht naar het tuinhuis gaan om te knutselen en te spelen. Het tuinhuis, gelegen op het buitenterrein van het kinderdagverblijf, is niet beoordeeld als zijnde binnenspeelruimte voor de kinderopvang. Zodoende kan niet worden beoordeeld of deze ruimte voldoet met betrekking tot de inrichting, oppervlakte en (brand)veiligheid en gezondheid.

De houder heeft inmiddels een wijzigingsverzoek bij de gemeente ingediend voor 3 extra kindplaatsen. De houder geeft aan de kleinschaligheid van het kinderdagverblijf te willen behouden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Observaties (donderdag 13-04-2017, 07.45 – 10.30 uur)
- Plattegrond (ontvangen 02-03-2015)
- Inspectierapport GGD jaarlijkse inspectie 31-03-2016

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.  
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Accommodatie en inrichting

#### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Vlindertuin  
Aantal kindplaatsen : 13  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Christel Driessen-Moors  
Website : [www.kov-devlindertuin.nl](http://www.kov-devlindertuin.nl)  
KvK nummer : 53180879  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Angela Driessen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Cranendonck  
Adres : Postbus 2090  
Postcode en plaats : 6020AB BUDEL

### Planning

Datum inspectie : 13-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 24-05-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 27-06-2017



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Kinderopvang De Vlindertuin (KDV)  
Eikenschoor 5  
6027ND Soerendonk  
Registratienummer 232490764

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Cranendonck
Datum inspectie:	24-10-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-12-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Het nader onderzoek richt zich op het volgende item:

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## **Beschouwing**

Er wordt in één stamgroep opvang geboden aan maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De houder is tevens als pedagogisch medewerker werkzaam op de groep. Daarnaast heeft zij vier pedagogisch medewerkers in dienst.

Het kindercentrum is gelegen in de kelder van de woning van de houder. Deze ruimte is nieuw gebouwd voor de kinderopvang. Er is een groepsruimte, een slaapkamer en een peutertoilet aanwezig. De groepsruimte is bereikbaar via de tuin met een brandtrap. De ruimte oogt licht door de hoge ramen. In deze ruimte is in 2014 een nieuwe verschooncommode met watervoorziening geplaatst. De groepsruimte is ingericht met verschillende hoeken, namelijk de keukenhoek, een speelmat voor verschillende activiteiten en een babygedeelte. Er is één slaapkamer, die vanuit de groepsruimte te bereiken is. Er staan vier stapelbedden. Vanuit het woonhuis is de slaapkamer ook te bereiken.

De pedagogische visie is gebaseerd op Emmi Pikler waarbij twee pijlers centraal staan, namelijk: 'een respectvolle verzorging' en 'bewegingsruimte'. Voor het bewegingsspel is er klim- en klautermateriaal in de vorm van een verhoging en een klimtunnel. Daarnaast is er houten ontwikkelingsmateriaal. De houder heeft ruim aandacht voor pedagogische kwaliteit. In 2014 zijn twee beroepskrachten geobserveerd met betrekking tot de praktische uitvoering van de pedagogische visie Emmi Pikler.

## **Inspectiegeschiedenis**

De Vlindertuin is in september 2012 in exploitatie gegaan.

### *Inspectie op 26 juni 2012 en 10 januari 2013*

Het kindercentrum is vanwege het starten van een nieuwe kindercentrum bezocht op 26 juni 2012 en 10 januari 2013. Bij dit laatste onderzoek waren er overtredingen op vier domeinen, namelijk Ouders (inspectierapport niet op de website geplaatst), Personeel (géén VOG van nieuwe beroepskracht); Accommodatie (binnenspeelruimte was niet passend ingericht) en Pedagogische praktijk (kinderen hadden onvoldoende de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmaterial, activiteiten aanbod en inrichting). De houder had het inspectierapport direct op de website geplaatst. De gemeente Cranendonck heeft gehandhaafd op de overige tekortkomingen.

### *Nader onderzoek 15 april 2013*

Tijdens dit nader onderzoek bleek dat de houder alle overtredingen van de voorgaande inspectie opgelost had.

### *Regulier onderzoek 31 januari 2014*

Tijdens deze inspectie zijn overtredingen geconstateerd op het domein Veiligheid en Gezondheid. De volgende zaken waren niet in orde: het vierogenprincipe, het plan van aanpak en het oefenen van calamiteiten. Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden op het domein Veiligheid. Op 5 februari 2014 zijn de plannen van aanpak Veiligheid en gezondheid ontvangen en beoordeeld. De houder had hiermee de overtredingen opgelost en het advies van de GGD was niet te handhaven. De gemeente Cranendonck heeft gehandhaafd middels een brief van 6 maart 2014 met een aanwijzing en een hersteltermijn.

#### *Nader onderzoek 22 september 2014*

De gemeente heeft opdracht gegeven een nader onderzoek uit te voeren op de overtredingen van de voorgaande inspectie en de kindplaats uitbreiding. Voor dit onderzoek heeft een inspectie ter plaatse plaatsgevonden en een documenten onderzoek. Tijdens dit nader onderzoek bleek dat de houder alle overtredingen van de voorgaande inspectie opgelost had.

#### *Jaarlijks onderzoek 23 februari 2015*

Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

#### *Jaarlijks onderzoek 31 maart 2016*

Er was één overtreding geconstateerd met betrekking tot de inhoud van de interne klachtenregeling. Er was een aandachtspunt met betrekking tot het domein Accommodatie en Inrichting. De overtreding met betrekking tot de klachtenregeling is middels Overleg & Overreding opgelost.

#### *Jaarlijks onderzoek 13 april 2017*

Er was één overtreding geconstateerd met betrekking tot de het domein Accommodatie en Inrichting (Binnenruimte). Tijdens de inspectie waren er 14 kinderen aanwezig waardoor er per aanwezig kind minder dan 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar is.

#### Huidige inspectie 24 oktober 2017

De gemeente Cranendonck heeft de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de overtreding van de voorgaande inspectie. Tijdens het huidige onderzoek heeft een observatie en een documentenonderzoek plaatsgevonden.

#### Conclusie

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder er in geslaagd is om voorgaande overtreding op te lossen. Zie voor verdere toelichting de inhoud van het rapport.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Accommodatie en inrichting

Tijdens het huidige nader onderzoek is het item Binnenruimte gecontroleerd.

#### **Binnenruimte**

De houder is er in geslaagd de vorige overtreding op te lossen.

Per aanwezig kind dient ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar te zijn. Ten tijde van de inspectie waren 13 kinderen aanwezig. Per aanwezig kind is er dan 3,6 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar. De aanwezigheidslijsten van week 39 tot en met 42 geven aan dat er maximaal 13 kinderen aanwezig waren.

Gebruikte bronnen:

- Interview (mw. C. Driessen)
- Observaties (dinsdag 24-10-2017, 10.45 - 11.15 uur)
- Aanwezigheidslijsten kinderen week 39 t/m 42

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Accommodatie en inrichting</b>
<b>Binnenruimte</b>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang De Vlindertuin  
Aantal kindplaatsen : 13  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Christel Driessen-Moors  
Website : [www.kov-devlindertuin.nl](http://www.kov-devlindertuin.nl)  
KvK nummer : 53180879  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Angela Driessen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Cranendonck  
Adres : Postbus 2090  
Postcode en plaats : 6020AB BUDEL

### Planning

Datum inspectie : 24-10-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 02-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-12-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 23-12-2017